



**АКАДЕМИЈА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА ШАБАЦ**

Ул. Добропољска 5, тел.015/342-172, 015/342-173

[www.akademijasabac.edu.rs](http://www.akademijasabac.edu.rs)

---

## **ПОЛИТИКА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА**

Академија струковних студија Шабац се определила да ради по највишим међународним стандардима из области високог школства, поштујући утврђене међународне и националне норме и норме које је сама донела.

Сви запослени и студенти су дужни да се придржавају прихваћених норми и да континуирано и систематски раде на унапређењу квалитета.

Менаџмент Академије и Комисија за обезбеђење квалитета врше континуирано и систематски контролу остваривања прихваћених стандарда и корекције уколико дође до одступања од стандарда.

Тежња за остваривањем високих стандарда квалитета у темељу је развојне политике Академије, инспирисане хармонизацијом са системом високог образовања у Европи и преузимањем сопствене примарне одговорности за квалитет образовања које пружа.

Политиком обезбеђења квалитета Академија настоји да одговори на захтеве времена у погледу квалитета својих услуга, како у реализацији образовно-васпитног процеса, тако и у постизању резултата. Академија тежи да повећа ефикасност и учврсти своју позицију у конкурентском окружењу.

### **Начин обезбеђења квалитета**

Обезбеђивање и континуирано унапређење квалитета одређено је Законом о високом образовању и Статутом Академије. У члану 226 Статута Академије, каже се да су основна опредељења Академије у дефинисању и сталном развоју политике квалитета: праћење савремених светских тенденција у области образовања; примена резултата научних истраживања у процесима наставе; примена савремених метода и техника образовања студената; стално усавршавање и подизање нивоа квалитета рада запослених; подизање нивоа информационог система и друге опреме; обезбеђење свих логистичких процеса највишег квалитета и задовољење захтева студената, корисника услуга, друштва и окружења.

Своју бригу о осигурању и континуираном унапређивању квалитета Академија је још у самом процесу акредитације, имплементирала у целокупни систем рада: статутарним одредбама, формирањем Комисије за обезбеђење квалитета, формирањем поткомисија за обезбеђење квалитета на одсецима Академије, спровођењем самоевалуације, а наставиће је даљим спровођењем политике обезбеђења квалитета, реализацијом утврђене Стратегије квалитета, перманентном едукацијом запослених о савременим методама осигурања квалитета, сталном самоевалуацијом и посебно - транспарентношћу свих ових активности.

Јавно презентовање политике обезбеђења квалитета има циљ да студентима, привреди, здравственим и предшколским установама демонстрира преданост Академије квалитету и њену способност задовољавања потребе за квалитетом код свих заинтересованих страна.

## Принципи обезбеђења квалитета

Политика обезбеђења квалитета у Академији темељи се на следећим принципима:

1. Академија је примарно одговорна за квалитет студијских програма и компетенција (знања, вештина, ставова, вредности, мотивације за професионални рад) које студенти у њој стичу, односно које се верификују дипломом. Тај технички квалитет је кључно питање којим ће се Академија континуирано бавити. Приликом доношења свих одлука, увек ће се имати у виду квалитет њеног "услужног производа".
2. Академија предано ради и на другој, важној димензији квалитета - на функционалном квалитету, који се тиче онога шта студент добија у процесу наставе, у интеракцији са наставницима, али и ненаставним особљем које се третира као важна подршка у Стратегији остваривања постављених циљева, који се тиче организације наставног процеса, опремљености Академије наставним средствима, библиотечким и информатичким ресурсима, који се тиче организације рада студентске службе и, посебно, информисаности студената.
3. Студенти играју једну од кључних улога у систему обезбеђења квалитета. Стратегија Академије је да непрестано развија партиципацију студената у наставном процесу, али и на свим другим местима у процесу студирања (Студентски парламент), која води вишем квалитету и ефикаснијем студирању.
4. Обезбеђивање и унапређивање квалитета у Академији није интерни циљ, већ неопходна карика у ланцу општег друштвеног настојања за квалитетом, стога се у политици Академије не занемарују спољне импликације и константна испитивања перцепције њеног квалитета, које подразумевају потпуну транспарентност њеног деловања.
5. Како се делатност Академије заснива на интеракцији (наставници, ненаставно особље, студенти, пословни партнери, у политици обезбеђења квалитета важно место заузима култура установе - начин на који је Академија организована, стил управљања, индивидуална мотивација сваког запосленог, тимски рад, облици комуникације, позитиван став свих запослених према студенту, емпатија и др. Упућеност на студента обухвата напоре Академије да разуме опште студентске потребе, али подразумева и разматрање специјалних захтева, пружање појединачне пажње и уочавање специфичних потреба сваког студента. На пример, Академија за сада не располаже програмом студија на даљину, али ће уложити све напоре да се испита и таква могућност студирања.

## Кораци у обезбеђивању квалитета

*Први корак* у изграђивању система за обезбеђење квалитета је усвајање Извештаја о резултатима самовредновања - документа који садржи информације о свим релевантним аспектима функција и операција, значајних за стандарде и квалитет нових студијских програма, њихову имплементацију, потребне процедуре и надзор остварених ефеката. Овај корак подразумева утврђивање области обезбеђења квалитета, а то су: студијски програм, настава, истраживање, вредновање студената, уџбеници и литература, ресурси, ваннаставна подршка, управљање, финансирање. С тим у вези, утврђени су субјекти обезбеђења квалитета (наставници, Наставно-стручно веће Академије, Комисија за обезбеђење квалитета Академије, Савет, председник Академије, студенти, ваннаставно особље, екстерне институције), као и њихова улога у том процесу.

Политика обезбеђења квалитета коју је донео председник Академије је *други корак* у институционализацији културе квалитета у овој високошколској установи. Она подразумева дефинисање и одређивање значаја квалитета, одређивање димензија квалитета, дефинисање детерминанти квалитета, као и њихову примену у пракси. Она је конзистентна са екстерним окружењем (европским и националним стандардима), интерно је конзистентна, јер је у складу

са негованом политиком Академије, одговара расположивим ресурсима Академије, изводљива је - углавном је могуће мерити резултате њеног спровођења.

*Трећи корак* је реализација утврђене Стратегије обезбеђења квалитета и њеног акционог плана, која, поред напред наведеног, подразумева евалуацију и самоевалуацију, анализу пропуста у квалитету, континуирано унапређење квалитета, превазилажење могућих баријера, унапређење квалитета кроз тимски рад, као и развој система за управљање квалитетом, унапређење квалитета на повећаној партиципацији студената итд.

*Четврти корак* бави се препрекама и изазовима у одређивању квалитета датих услуга кад су у питању студенти, привреда, предшколске и здравствене установе, послодавци и друштво у целини. Свима њима је изазов да објективно мере квалитет рада у Академији. Најчешћи разлози су из групе општепознатих: перцепција квалитета настаје као резултат поређења очекивања са стварним извођењем услуге; оцена квалитета подразумева и оцену резултата и оцену самог процеса; корисници услуге немају много опипљивих знакова квалитета, као што је то у другим делатностима.

### **Политика обезбеђења квалитета**

Политика обезбеђења квалитета у Академији гради се на општеважећим детерминантама квалитета у свету. Најважнији елементи те политике су изграђивање, очување и унапређење:

- **Компетентности** - Академија са својим студијским програмима, простором, опремом, организацијом, наставним кадром и ненаставним особљем поседује, али непрестано обнавља и иновира квалитете за пружање прокламованих услуга;
- **Кређибилитета** - са традицијом и репутацијом одсека (некадашњих самосталних високошколских установа: Висока школа струковних студија за васпитаче у Шапцу, Висока медицинска и пословно-технолошка школа струковних студија у Шапцу и Висока пољопривредна школа струковних студија Шабац) у саставу Академије који су годинама били значајне високошколске установе не само у Мачванском округу него у више србијанских округа, Академија, као њихов настављач, повлачи поверење и наслеђује њихов кређибилитет, посебно углед наставног особља и културе организације, са обавезом сталног усавршавања и унапређења квалитета рада;
- **Поузданости** - која се тиче способности Академије да поуздано, тачно и доследно сваком студенту пружи обећану услугу;
- **Сигурности** - која проистиче из претходних детерминанти и огледа се у ослобађању од опасности, ризика и неизвесности, и кад је у питању физичка и финансијска сигурност;
- **Осетљивости** - која означава спремност и одлучност наставника и ненаставног особља да пружи студенту обећану услугу и неопходну помоћ; подразумева се брзина и флексибилност у датом процесу;
- **Приступачности** - Академија настоји да у свакој ситуацији омогући олакшан временски и просторни контакт студената са свим њеним институтима;
- **Комуникативности** - која одражава настојање Академије да студенти буду добро информисани - од објашњења која се тичу школовања (информатор, званична интернет-презентација Академије), преко низа свакодневних информација, до објашњења како да се превазиђе неки проблем;
- **Куртоазности** - која подразумева учтивост, поштовање, обзирност и партнерско осећање које Академија настоји да студент уочи код свих запослених, посебно оних са којима су у директном контакту;

- **Разумевања** и упућености на студента - који обухватају напоре Академије да разуме опште студентске потребе, подразумева се и разматрање специјалних захтева, пружање појединачне пажње и очување специфичних интересовања студената;
- **Проверљивости** - која се огледа у постојању физичких доказа (простор, опрема, средства, комуникациони системи) који помажу процес студирања.

### **Опредељење и Стратегија за изградњу и организациону културу квалитета**

У систем и програме за обезбеђење квалитета укључени су: Комисија за обезбеђење квалитета Академије, Студентски парламент, Савет Академије, председник Академије, Наставно-стручна већа одсека, поткомисије за обезбеђење квалитета на одсецима, али и сви запослени и сви студенти Академије, као и шира друштвена заједница. Рад Комисије за обезбеђење квалитета отворен је за јавност. На предлог Комисије за обезбеђење квалитета, Наставно-стручно веће Академије утврђује задатке, дефинише стандарде и критеријуме квалитетног функционисања организационих јединица Академије, утврђује карактеристичне индикаторе квалитета, организује праћење различитих аспеката квалитета и различитих циљних група (студенти, наставници, административно особље, техничко-помоћно особље), води евиденцију, врши ревизију, успоставља облике интерног оцењивања као темељне претпоставке управљања квалитетом, алоцира одговорност, даје повратне информације од наставника студентима и обрнуто, подстиче стручно усавршавање наставника и других запослених.

У циљу обезбеђења и унапређивања квалитета, спроводе се истраживања, анкете студената и наставника - о студијским програмима, наставним садржајима, литератури, извођењу наставе, облицима и методама рада, испитима, радном оптерећењу студената, комуникацији и сл. Праћење квалитета обухвата и анализе успешности студирања, мобилности студената, могућности запошљавања у нашим и европским оквирима.

Прву Стратегију обезбеђења квалитета донео је Савет Академије (22.03.2021.) на предлог председника Академије. Стратегија обезбеђења квалитета је у константној промоцији у интерној и екстерној јавности.

Политика обезбеђења квалитета објављена је на Интернет-презентацији Академије.

Број: 55

Дана: 25.03.2021.

Ш а б а ц



ПРЕДСЕДНИК АКАДЕМИЈЕ

*Слава*

До сци.мед. Светлана Карић